



تهران ۱۹۸۳۹۶۹۴۱۱

اوین تلفن: ۲۹۹۰۱

شناسه ملی ۱۴۰۰۲۹۱۷۵۲۸

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۲۹

شماره: ۵/۶۲۰/۱۱۹۰

پیوست: دارد

## بسمه تعالی

روسای محترم دانشکده‌ها، پژوهشکده‌ها، مراکز، واحدهای اجرایی و ستادی

موضوع: راه‌اندازی ایمیل جدید بهشتی از روز یکشنبه ۲ اردیبهشت ماه ۱۴۰۳

با سلام و احترام

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه از ابتدای بهمن ماه سال ۱۴۰۲ اقدام به تغییر ایمیل دانشگاه کرده است. رعایت الزامات امنیتی سطح بالا، پایداری سرویس، بهبود تجربه کاری و نداشتن قطعی‌های مداوم از جمله مهمترین ملاحظات و دغدغه‌های این مرکز در تغییر ایمیل بهشتی بوده است. لذا به‌استحضار می‌رساند **ایمیل جدید دانشگاه از روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۳/۲/۲ ساعت ۱۲ ظهر جایگزین ایمیل قبلی خواهد شد.** در این خصوص، ذکر موارد ذیل جهت آگاهی دانشگاهیان عزیز، خصوصاً اعضای محترم هیات‌علمی ضروری به نظر می‌رسد:

۱- دسترسی به ایمیل بهشتی کماکان از طریق آدرس <https://pmail.sbu.ac.ir> خواهد بود و هیچ‌گونه تغییری در آدرس ایمیل‌های افراد رخ نخواهد داد.

۲- تمامی ایمیل‌های رد و بدل در صندوق فعلی ایمیل شما اعم از ارسالی، دریافتی، پیش‌نویس، حذف‌شده، دسته‌بندی‌ها، فایل‌ها، و غیره به صندوق ایمیل جدید منتقل شده و خواهند شد. تاکنون بخش اعظم آنها انتقال یافته‌اند (که حدود یک ماه زمان برده است) و برای جایگزینی سرور جدید نیاز به قطعی دو ساعته سرویس ایمیل، از ساعت ۱۰ صبح لغایت ۱۲ ظهر روز ۱۴۰۳/۲/۲ است. پس از آن ایمیل بهشتی با صفحه نمایش جدید در دسترس قرار خواهد گرفت.

۳- پس از ساعت ۱۲ ظهر، جهت همگام‌سازی نهایی، سامانه جدید احتمالاً دارای اختلال خواهد بود و تا پایان روز همگام‌سازی بطول خواهد انجامید. این بدین معنی هست که ممکن است فردی به شما ایمیل زده باشد ولی هنوز در سامانه جدید ظاهر نشده، بنابراین تا پایان روز باید منتظر همگام‌سازی باشیم (هیچ ایمیل ارسالی یا دریافتی حذف نخواهد شد، بلکه با تاخیر تا پایان روز شاید بطول بیانجامد).

۴- واسط کاربری ایمیل جدید قابل تنظیم به دو زبان فارسی و انگلیسی است و ورود دومرحله‌ای به ایمیل بهشتی، جهت بالابردن سطح امنیت ایمیل‌ها، از طریق فعال کردن امکان ورود با استفاده از عامل دوم (شامل ارسال رمز یک‌بار مصرف برای هر ورود از طریق افزونه‌های مرورگر، یا برنامه‌های موبایلی نظیر Google Authenticator) نیز فراهم می‌باشد. راهنمای بهره‌برداری و انجام کلیه تنظیمات مورد نیاز ایمیل بهشتی جدید، به پیوست ضمیمه شده است. همچنین برای دسترسی دائمی به این راهنما و سایر راهنماهای ویدیویی می‌توانید همواره به آدرس <https://ictc.sbu.ac.ir/email> مراجعه فرمایید.

همچنین به‌منظور دریافت راهنمایی بیشتر یا طرح هرگونه سوال در خصوص ایمیل جدید بهشتی می‌توانید با شماره تلفن ۲۹۹۰۵۹۹۵ (واحد میزخدمت مرکز) تماس گرفته و یا از طریق آدرس <https://help.sbu.ac.ir> درخواست خود را ثبت فرمایید.

علیرضا شاملی سندی

سرپرست مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات